



Het Zorgboeket

KWALITEIT GENERIEK KOMPAS

Sinds 1 juli 2024 is er een nieuw en belangrijk kwaliteitsinstrument voor de zorg: **Het Generiek Kompas**. Hierin zijn afspraken gemaakt over de te leveren kwaliteitsaspecten van de zorg, zoals voor zorg thuis of in de wijk. Hierbij wordt op een andere manier gekeken hoe zorgvraag rond de client kan worden georganiseerd en vormgegeven. Het is een leidraad voor klanten en hun naasten om te weten wat ze nodig hebben, wat ze mogen verwachten en hoe ze afspraken over hun eigen rol kunnen maken. Het Zorgboeket werkt ook volgens de principes van het Generiek kompas.

Zo begint de zorgvraag met een open gesprek waarbij goed, en met aandacht wordt geluisterd. En als er zorg nodig is kijken we samen hoe die zorg geregeld kan worden en wat de rol van familie, vrienden zou kunnen zijn. Daarna wordt samen besproken hoe de zorg geboden kan worden. U kunt ervan op aan dat de zorgprofessionals blijven leren hoe zij goede zorg kunnen bieden. Hoe de zorg wordt ervaren wordt tenslotte jaarlijks gevraagd aan onze klanten. Zo kunnen we zien wat nog beter kan.

In onderstaan filmpje wordt uitleg gegeven over het Generiek Kompas

https://youtu.be/52tkbl2Gn-Q?si=4oqWX1_e1v91qkMT

Het Zorgboeket biedt haar zorg vanuit de kernwaarden Aandacht – Respect- Vertrouwen

Het Zorgboeket - ZH Eilanden

Ring 12
3241 CR Middelharnis

T. 0187 74 54 37
E. info.zhe@hetzorgboeket.nl
W. www.hetzorgboeket.nl

Het Zorgboeket - Drechtsteden

Veersedijk 59
3341 LL Hendrik Ido Ambacht

T. 078 221 00 22
E. info.ds@hetzorgboeket.nl
W. www.hetzorgboeket.nl

IBAN NL38 RABO 0360 675 247
KvK 71406344
ISO 9001 2015