



## KWALITEIT GENERIEK KOMPAS

Sinds 1 juli 2024 is er een nieuw en belangrijk kwaliteitsinstrument voor de zorg: **Het Generiek Kompas**. Hierin zijn afspraken gemaakt over de te leveren kwaliteitsaspecten van de zorg, zoals voor zorg thuis of in de wijk. Hierbij wordt op een andere manier gekeken hoe zorgvraag rond de client kan worden georganiseerd en vormgegeven. Het is een leidraad voor klanten en hun naasten om te weten wat ze nodig hebben, wat ze mogen verwachten en hoe ze afspraken over hun eigen rol kunnen maken. Het Zorgboeket werkt ook volgens de principes van het Generiek kompas.

Zo de zorgvraag met en open gesprek waarbij goed, en met aandacht wordt geluisterd. En als er zorg nodig is begint kijken we samen hoe die zorg geregeld kan worden en wat de rol van familie, vrienden zou kunnen zijn. Daarna wordt samen besproken hoe de zorg geboden kan worden. U kunt ervan op aan dat de zorgprofessionals blijven leren hoe zij goede zorg kunnen bieden. Hoe de zorg wordt ervaren wordt tenslotte jaarlijks gevraagd aan onze klanten. Zo kunnen we zien wat nog beter kan.

In onderstaan filmpje wordt uitleg gegeven over het Generiek Kompas

[https://youtu.be/52tkbl2Gn-Q?si=4oqWX1\\_e1v91qkMT](https://youtu.be/52tkbl2Gn-Q?si=4oqWX1_e1v91qkMT)

Het Zorgboeket biedt haar zorg vanuit de kernwaarden Aandacht – Respect- Vertrouwen

---

### Het Zorgboeket - ZH Eilanden

Ring 12  
3241 CR Middelharnis

T. 0187 74 54 37  
E. [info.zhe@hetzorgboeket.nl](mailto:info.zhe@hetzorgboeket.nl)  
W. [www.hetzorgboeket.nl](http://www.hetzorgboeket.nl)

### Het Zorgboeket - Drechtsteden

Veersedijk 59  
3341 LL Hendrik Ido Ambacht

T. 078 221 00 22  
E. [info.ds@hetzorgboeket.nl](mailto:info.ds@hetzorgboeket.nl)  
W. [www.hetzorgboeket.nl](http://www.hetzorgboeket.nl)

IBAN NL38 RABO 0360 675 247  
KvK 71406344  
ISO 9001 2015



# Het Zorgboeket

## **Kwaliteitsbeeld Het Zorgboeket**

De zorgorganisatie “Het Zorgboeket” omvat de vestiging “Het Zorgboeket Zuid-Hollandse Eilanden” en “Het Zorgboeket Drechtsteden”

**Onze Missie:** Klanten zo lang mogelijk zelfstandig en comfortabel in hun eigen vertrouwde omgeving laten wonen, met behoud van regie over hun leven

**Onze Visie:** Door het bieden van individuele begeleiding, dementiezorg, persoonlijke verzorging en mantelzorgondersteuning, onze klanten zo lang mogelijk zelfstandig en comfortabel in hun eigen vertrouwde omgeving laten wonen

**Kernwaarden:** Aandacht – Respect -Vertrouwen

Het Zorgboeket werkt volgens de principes van het Generiek Kompas en is ons kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) ingericht op de bouwstenen van het Generiek Kompas.

---

## **Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften.**

Onze klanten willen een zo goed mogelijk leven thuis leiden.

Op elke zorgvraag die ons bereikt volgt een persoonlijke afspraak door onze zorgcoördinator bij de klant thuis om in gesprek met klant, mantelzorger en familie in open communicatie de mens en zijn zorgvraag te leren kennen. Bij het maken van de eerste afspraak is al een vragenlijst toegestuurd naar de klant met informatie over het Zorgboeket zodat de klant goed geïnformeerd is over onze organisatie en de zorg coördinator zich in de zorgvraag kan verdiepen voorafgaand aan het bezoek.

Onze zorg coördinatoren werken volgens de sociale benadering bij mensen met dementie (Anne-Mei The) waarbij de mens centraal staat en niet de kwetsbaarheid. Gedurende het vervolg zal de klant en zijn netwerk aan een vaste zorg coördinator zijn gekoppeld en door periodieke terugkoppeling tijdens kwaliteitsgesprekken nadien kunnen we inspelen op veranderingen in behoeften en wensen van de klant waardoor we ons aanpassen aan wat de klanten van ons vragen.

---

### **Het Zorgboeket - ZH Eilanden**

Ring 12  
3241 CR Middelharnis

T. 0187 74 54 37

E. info.zhe@hetzorgboeket.nl

W. www.hetzorgboeket.nl

### **Het Zorgboeket - Drechtsteden**

Veersedijk 59  
3341 LL Hendrik Ido Ambacht

T. 078 221 00 22

E. info.ds@hetzorgboeket.nl

W. www.hetzorgboeket.nl

IBAN NL38 RABO 0360 675 247

KvK 71406344

ISO 9001 2015



## Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken.

Het **netwerk rondom de klant** wordt in kaart gebracht gedurende het eerste gesprek volgens de methode van de schijf van Vijf. Op deze wijze wordt gezien hoe en door wie onderdelen van de zorgvraag passend kunnen worden ingevuld.

Het Zorgboeket heeft namelijk een nauwe relatie met welzijnsorganisaties, huisartsen, praktijkondersteuners, wijkverpleegkundigen, casemanagers dementie, gemeenten, vrijwilligersorganisaties en heeft korte lijnen met de professionals in de wijk. Aldus werkt het Zorgboeket met professionals vanuit verschillende disciplines en domeinen in de regio. De goede contacten met ons **professionele netwerk** en het inzetten hiervan, waar nodig, draagt bij aan optimale zorg voor onze klant.

Het Zorgboeket maakt daarnaast deel uit van **regionale netwerken**. Zo heeft “Het Zorgboeket Zuid-Hollands Eilanden” lang deel uitgemaakt van de werkgroep “Dorp van Morgen; een initiatief van de organisatie “de Goede nieuwe tijd” op Goeree-Overflakkee en maakt het deel uit van de Ketenzorg Dementie Goeree-Overflakkee/ Voorne Putten. Daarnaast streeft “Het Zorgboeket Zuid-Hollandse Eilanden” naar aansluiting bij de VVT-samenwerkingsorganisatie Archipel Zuid-Hollandse eilanden. “Het Zorgboeket Drechtsteden” is aangesloten bij de VVT-alliantie Waardenland.

## Bouwsteen 3: Het werk organiseren

In het vinden van een passend antwoord op de zorgvraag speelt de zorgcoördinator de hoofdrol, deze is immers als geen ander op de hoogte van de situatie rondom de klant: in welke context bevindt de klant zich, hoe is de woonsituatie, zijn omgeving en netwerk? Verandert de zorgvraag of situatie rondom de klant gedurende de tijd?

Door tijdig signaleren van veranderende omstandigheden en behoeften van de klant, het beschikken over een netwerk waarbij tijdig de zorg rond de klant kan worden aangepast en het op de hoogte zijn van technische hulpmiddelen kan de zorg optimaal worden? Het Zorgboeket werkt samen met verschillende zorgdisciplines die elkaar makkelijk vinden en waarmee we goed samenwerken.

Tenslotte verwachten we dat binnen de organisatie verdere digitalisering een grote rol zal gaan spelen, bijvoorbeeld om werkprocessen sneller en efficiënter te laten verlopen (AI) en om werkprocessen beter te stroomlijnen.

### Het Zorgboeket - ZH Eilanden

Ring 12  
3241 CR Middelharnis

T. 0187 74 54 37

E. info.zhe@hetzorgboeket.nl

W. www.hetzorgboeket.nl

### Het Zorgboeket - Drechtsteden

Veersedijk 59  
3341 LL Hendrik Ido Ambacht

T. 078 221 00 22

E. info.ds@hetzorgboeket.nl

W. www.hetzorgboeket.nl

IBAN NL38 RABO 0360 675 247

KvK 71406344

ISO 9001 2015

**Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen**

Het Zorgboeket vindt het belangrijk dat de medewerker Welzijn en Zorg tijd en ruimte krijgen voor ontwikkeling.

Een deel van het ongeschoold personeel van Het Zorgboeket ambieert zich te ontwikkelen. Door deze medewerkers bevoegd en bekwaam te laten zijn voor bepaalde handelingen (o.a. ADL-zorg, hierbij werken we samen met het ROC Zadkine en ROC Albeda) vervullen ze hun ambitie enerzijds en kunnen ze anderzijds taken overnemen van collega's die zich dan, binnen een markt die zich kenmerkt door personeelstekorten, kunnen inzetten voor de taken die een hogere kwalificatie vereisen. Op deze wijze worden capaciteiten optimaal ingezet. Daarnaast kunnen we door de brede samenstelling van ons personeelsbestand, de capaciteit efficiënt inzetten binnen de regio door een gerichte taakverdeling. Op dit moment bestaat onze functiemix uit Medewerkers Welzijn en Zorg, Begeleiders, Helpenden, Verzorgenden en Verpleegkundigen

**Het Zorgboeket is sinds 2022 door de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) als leerbedrijf erkend voor et opleiden van MBO-studenten in de beroepspraktijk**

Door middel van interactieve besprekingen en reflectie, intervisie, scholing en e-learning werkt Het Zorgboeket verder aan het leren en ontwikkelen van haar medewerkers om zo tot een professionele en toekomstbestendige organisatie te komen.

**Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit.**

Het Zorgboeket werkt met een kwaliteitsmanagementsysteem wat een 'levend systeem' is waarbij onze kwaliteitsmedewerker een actieve rol speelt in het monitoren en waar nodig bijsturen van de kwaliteit. Ons kwaliteit beleid bevat onder andere de volgende onderdelen

**Verbeterregister:** De zorg kent vele uitdagingen ook op het gebied van bedrijfsvoering, kwaliteit, risico's en veiligheid. Door middel van een Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyclus kunnen we in de zorg stap voor stap ons werk, prestaties en dus de organisatie verbeteren en naar een hoger plan brengen. Het Zorgboeket stelt kansen voor verbetering vast in het verbeterregister. Hierbij selecteert en implementeert Het Zorgboeket de benodigde maatregelen om te voldoen aan de eisen en de kwaliteit van de zorg te verhogen. Het Zorgboeket verbetert continu de geschiktheid, toereikendheid en doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem. Hierbij wordt er rekening gehouden met de resultaten van analyses, evaluaties en de outputs uit de rapportages om te bepalen of er behoeften of kansen zijn, die in het kader van continue verbetering, moeten worden opgepakt.

**Het Zorgboeket - ZH Eilanden**

Ring 12  
3241 CR Middelharnis

T. 0187 74 54 37  
E. info.zhe@hetzorgboeket.nl  
W. www.hetzorgboeket.nl

**Het Zorgboeket - Drechtsteden**

Veersedijk 59  
3341 LL Hendrik Ido Ambacht

T. 078 221 00 22  
E. info.ds@hetzorgboeket.nl  
W. www.hetzorgboeket.nl

IBAN NL38 RABO 0360 675 247  
KvK 71406344  
ISO 9001 2015



# Het Zorgboeket

**Beleidsdocumenten** Alle zorginstellingen moeten zorg leveren die voldoet aan bepaalde kwaliteitseisen. Ze moeten bijvoorbeeld het zorgplan met cliënten bespreken, medezeggenschap regelen en een klachtenregeling hebben. Om te voldoen aan deze eisen heeft Het Zorgboeket diverse beleidsdocumenten opgesteld.

**Rapportages** Het Zorgboeket zal het kwaliteitsmanagementsysteem beoordelen door continue geschiktheid, toereikendheid, doeltreffendheid en afstemming met de strategische richting van de organisatie te bewerkstelligen. Dat zal gedaan worden aan de hand van de rapportages zoals bv risicobeoordeling, context analyse en stakeholdersanalyse.

Goed inzicht in kwaliteit wordt verkregen door ons jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek en het medewerkers tevredenheidsonderzoek.

Onze medezeggenschapsraden: **Clientenraad**, **Ondernemingsraad** en **Raad van Commissarissen** zijn nauwgezet betrokken bij het beleid, processen en besluitvorming van Het Zorgboeket

De resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek 2022 -2024 laten voor beide vestigingen een score van meer dan 8,5 zien. Vanaf dit jaar zal er jaarlijks een PREM onderzoek worden uitgevoerd, tezamen met het medewerkers tevredenheidsonderzoek.

Het Zorgboeket werkt op dit moment aan ISO-certificering in samenwerking met **De Zorginkopers**.

Tenslotte is Het Zorgboeket lid geworden van de brancheorganisatie **Zorgthuisnl**. Hiermee blijven we op te hoogte van actuele inzichten in de arbeidsmarkt, veranderende wet- en regelgeving en alle zaken die een zorgorganisatie aangaan.

---

**Het Zorgboeket - ZH Eilanden**

Ring 12  
3241 CR Middelharnis

T. 0187 74 54 37  
E. [info.zhe@hetzorgboeket.nl](mailto:info.zhe@hetzorgboeket.nl)  
W. [www.hetzorgboeket.nl](http://www.hetzorgboeket.nl)

**Het Zorgboeket - Drechtsteden**

Veersedijk 59  
3341 LL Hendrik Ido Ambacht

T. 078 221 00 22  
E. [info.ds@hetzorgboeket.nl](mailto:info.ds@hetzorgboeket.nl)  
W. [www.hetzorgboeket.nl](http://www.hetzorgboeket.nl)

IBAN NL38 RABO 0360 675 247  
KvK 71406344  
ISO 9001 2015