



Het Zorgboeket

KLACHTENREGELING

Het Zorgboeket is aangesloten bij Klachtenportaal zorg en Geschilleninstantie KPZ en voldoet hiermee aan de eisen zoals die worden gesteld in de Wkkgz.

Het Zorgboeket streeft ernaar de dienstverlening optimaal te laten zijn. Wanneer u een klacht heeft over onze dienstverlening gaan wij graag met u in gesprek.

Wilt u uw klacht op een andere wijze indienen dan kunt u contact opnemen met Klachtenportaal zorg. Dit kan via het klachtenformulier op de website van Klachtenportaal zorg of via een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

- [Bekijk hier de Flyer Spelregels Wkkgz Klachtenportaal Zorg](#)
- [Lees meer informatie het Klachtenreglement Klachtenportaal Zorg](#)
- [Lees meer informatie het Klachtenreglement Klachtenportaal WMO Zorg](#)
- [Lees meer informatie ook het Geschillenreglement Stichting Geschilleninstantie KPZ](#)

U kunt per e-mail contact opnemen met het klachtenportaal via info@klachtenportaalzorg.nl.

Het Zorgboeket - ZH Eilanden

Ring 12
3241 CR Middelharnis

T. 0187 74 54 37
E. info.zhe@hetzorgboeket.nl
W. www.hetzorgboeket.nl

Het Zorgboeket - Drechtsteden

Veersedijk 59
3341 LL Hendrik Ido Ambacht

T. 078 221 00 22
E. info.ds@hetzorgboeket.nl
W. www.hetzorgboeket.nl

IBAN NL38 RABO 0360 675 247
KvK 71406344
ISO 9001 2015